

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Тканый ряд проект», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Толмачевой Елены Вячеславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», (далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона») заключить договор купли-продажи дистанционным способом (далее – Договор) на условиях, указанных в Договоре

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Пользователем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с текстом Договора и условиями оказания услуг (далее – услуги) на Сайте;
- оформление заказа товара, выбранного Пользователем, путем их оплаты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором или иными документами, размещенными на сайте <https://back2bed.shop/> (далее – Сайт).

Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями Договора.

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что получение услуг (приобретение товаров) дистанционно полностью соответствует возможности Пользователя пользоваться услугами (получать товар), оказываемыми (предоставляемыми) таким способом.

Оформление и оплата Заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия Договора.

### **Термины и определения:**

*Акцепт* - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

*Дистанционный способ продажи товара* – продажа товаров по договору розничной или оптовой купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Пользователя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте.

*Договор (Оферта)* – настоящий договор, являющийся публичным договором, по которому Продавец обязуется передать Покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

*Заказ* – юридические и/или фактические действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта, с целью приобретения отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.

*Карта* - банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операций с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

*Пользователь* – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказ на Сайте.

*Покупатель* – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

*Подарочный сертификат* - неперсонифицированный документ в форме сертификата, подтверждающий заключение настоящего Договора между Продавцом и Покупателем и внесение Покупателем задатка, который засчитывается в счет будущей оплаты товара Продавца.

*Продавец* – ООО «Тканый ряд проект»

*Сайт* - Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), расположенный по адресу: <https://back2bed.shop/>, который позволяет Пользователям онлайн, в своём браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ.

## **1. Предмет договора.**

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в порядке, на условиях и сроки, указанные в Договоре и/или на Сайте и/или в сообщении уполномоченного представителя Продавца, направленном с использованием мессенджера What's App (Telegram, Viber и т.д.) с номера, указанного в Договоре на номер телефона, указанного при регистрации на Сайте или при оформлении Заказа.

## **2. Оформление Заказа и передача товара.**

2.1. Представленные на Сайте сведения о товарах, включая изображение их внешнего вида, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товаров, включая, но не ограничиваясь таких как: цвет, форма, размер и упаковка. Покупатель имеет право до заключения договора получить у Продавца всю интересующую его информацию. Оформление Покупателем заказа означает, что Покупатель получил всю информацию, которая должна быть ему предоставлена в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

2.2. Если Покупатель осуществляет выбор товара по фотографиям, размещенным на Сайте, Покупатель понимает и принимает тот факт, что в независимости от настроек экрана телефона, оттенок (цвет) товара может отличаться от фактического. Покупатель может уточнить цвет (оттенок) товара, путем общения с представителем Продавца посредством телефона и/или с использованием мессенджера What's App (Telegram, Viber и т.д.). Если Покупатель не уточнил соответствующую информацию в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, претензии Покупателя со ссылкой на то, что оттенок (цвет) товара на фотографиях, размещенных на Сайте отличается от фактически поставленного (при соответствии артикула поставленного товара заказанному) Продавцом, не принимаются.

2.3. Покупатель оформляет Заказ посредством «набора товара в корзину» (аналогичной по смыслу кнопки (поля), размещенной на Сайте), в соответствии с техническими процедурами, применяемыми Продавцом на Сайте. При полной или частичной невозможности исполнения Заказа Покупатель оповещается об этом по указанными им при оформлении Заказа адресу электронной почты или по номеру телефона. По соглашению с Покупателем Продавец вправе заменить отсутствующий товар другим или Покупатель вправе отказаться от Заказа.

2.4. Покупатель, при оформлении Заказа, обязан предоставить Продавцу информацию о себе, месте своего нахождения и/или ином адресе доставки и другую персональную информацию в объеме, достаточном для обработки Продавцом заказа и доставки товара. Предоставленная Покупателем

информация должна быть полной и достоверной, включая, при необходимости, номер помещения, номер внутреннего телефона, номер домофона и т.д.

2.5. Персональные данные Покупателя, предоставляемые Продавцу при оформлении Заказа обрабатываются Продавцом или уполномоченными им лицами в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

2.6. Покупатель согласен принять товар по адресу, указанному при оформлении Заказа. Покупатель обязан обеспечить лицу, осуществляющему доставку, свободный и беспрепятственный доступ в указанное для доставки помещение, в том числе посредством подачи заявки в службу охраны, консьержу и т.п., либо принять товар непосредственно на пропускном пункте при наличии такового.

2.7. Условия, сроки и порядок доставки товара определяются в соответствии с правилами, размещенным на Сайте. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

2.8. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный товар из Заказа. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа посредством направления звонка по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа или направления сообщения с использованием мессенджера What's App (Telegram, Viber и т.д.)

2.9. Доставленный товар передается Покупателю по месту его жительства (иному указанному адресу доставки), а при отсутствии Покупателя – любому лицу, находящемуся в указанной Покупателем в качестве адреса доставки квартире (офисе). Полномочия лица, доставившего Товар, и лица, принимающего Товар по указанному Покупателем адресу, следуют из обстановки, в которой они действуют (абзац 2 пункта 1 статьи 182 Гражданского Кодекса РФ), и Покупатель не вправе предъявлять претензии, связанные с получением товара неуполномоченным лицом.

2.10. Продавец вправе без предварительного уведомления исключать некоторые адреса из списка адресов, куда осуществляется доставка товаров, при наличии у Продавца сомнений в возможности обеспечить безопасность лиц, осуществляющих доставку товаров.

2.11. Товары, входящие в Заказ, передаются Покупателю на основании накладной, составленной в письменной форме. При приеме товаров Покупатель обязан осмотреть их, убедиться в соответствии доставленных товаров сформированному Заказу и накладной (по составу заказа, количеству позиций и стоимости), подписать накладную и совершить все иные действия, необходимые для принятия товаров. Подписанием накладной Покупатель подтверждает, что полученные им товары удовлетворяют его требованиям по количеству, качеству, цене. Риск подписания накладной без проверки лежит на Покупателе, претензии о несоответствии поставленных товаров условиям Заказа в этом случае Продавцом не принимаются. В случае получения заказа с неполной комплектацией, Покупатель вправе принять заказ, оповестив день-в-день Продавца о неполном составе комплекта по номерам, указанным на Сайте.

2.12. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки. Если при получении товара Покупателем обнаружены повреждения упаковки, недостача или повреждения товара, то Покупатель совместно с перевозчиком или представителем Продавца, (обеспечивает съемку приемки и распаковки товара), составляет Акт о недостаче или повреждениях товара. В случае, если такой Акт не составлен, то Покупатель не вправе предъявлять впоследствии претензии по вопросу поврежденной упаковки (недостачи или повреждения) товара. Возврат Покупателем излишнего, не ассортиментного, и/или некачественного Товара осуществляется в

упаковке, при наличии каждой единицы, а также должны быть сохранены и не повреждены все маркировки и бирки.

2.13. Обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными непосредственно после фактической передачи Покупателю товара. При доставке товара перевозчиком (транспортной компанией) право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

2.14. В случае передачи товара Продавцом непосредственно Покупателю, право собственности на товар, риски утраты или повреждения товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Заказа, в порядке, предусмотренном Договором или законодательством Российской Федерации.

2.15. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать замены на аналогичный товар или на такой же товар другой коллекции с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

2.16. Возврат уплаченных Покупателем за товар ненадлежащего качества денежных средств осуществляется в безналичной форме (при возврате оплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются). Срок возврата денежных средств Покупателю – до 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего письменного требования Покупателя.

2.17. Пользователь не является Покупателем до момента оформления Заказа и/или совершения покупки товара.

2.18. Пользователь вправе запрашивать консультации Продавца до момента оформления Заказа или совершения покупки, при этом Продавец вправе, без применения к нему штрафных санкций, отказать в консультации Пользователю, если представителем Продавца будут выявлены грубость или любые другие агрессивные действия со стороны Пользователя, а также по любым иным основаниям, определяемым Продавцом в одностороннем порядке.

### **3. Цена товара и порядок оплаты**

3.1. Цена товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает в себя все применимые налоги. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.2. Действующая на момент формирования заказа цена на товар указывается в соответствующем разделе Сайта.

3.3. В случае неверного указания цены товара, заказанного Покупателем, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по измененной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

3.4. Заказ может быть оплачен Покупателем наличными денежными средствами (курьеру), банковской картой (курьеру) или безналичными (с расчетного счета, через электронные платежные системы) денежными средствами.

3.5. При этом обязательство по выплате денежных средств считается исполненным Покупателем надлежащим образом с даты поступления денежных средств в кассу Продавца (при оплате наличными денежными средствами), либо с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца (при безналичной форме оплаты).

3.6. Продавец оставляет за собой право в любой момент, без внесения изменений в Договор или без уведомления Покупателя (Пользователя) изменить перечень доступных способов оплаты. Действующие на момент оформления Заказа способы оплаты указываются в соответствующем разделе Сайта.

3.7. В документах, подтверждающих оплату (чек) в обязательном порядке, указываются дата, номер заказа и сумма перечисленных средств.

3.8. В случае неоплаты стоимости товара в размере, указанном в Заказе и в установленные сроки, Заказ аннулируется. В этом случае Покупатель при последующей необходимости в приобретении товара создает новый Заказ на Сайте и оплачивает товар в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.9. При оплате картой, Продавец подтверждает, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.10. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Карт следующих платежных систем: МИР, VISA International, MasterCard Worldwide

Авторизация операций по Картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, соответственно Продавец не несет ответственности за данные действия банка.

3.11. Во избежание случаев неправомерного использования Карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные Картой, проверяются Продавцом. Покупатель, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты- разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается Покупателю в порядке, предусмотренном Договором или законодательством Российской Федерации.

#### **4. Скидки, бонусы, подарочные сертификаты**

4.1. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и/или устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления могут быть указаны на Сайте и изменены Продавцом в одностороннем порядке без внесения изменений в Договор или предварительного уведомления Покупателя (Пользователя).

4.2. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

4.3. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к ответственному сотруднику Продавца.

4.4. Подарочный сертификат является предъявительским и подтверждает право Покупателя в пределах срока на выбор товара, указанного в Договоре, и в пределах суммы номинала Подарочного сертификата из ассортимента и по ценам, представленным на Сайте на день оформления Заказа.

4.5. Посетитель вправе выбрать подарочный сертификат на любую сумму. Срок действия сертификата - 1 (один) год с момента покупки, если иное не оговорено на сайте или в других договорах, заключенного между Покупателем и Продавцом.

4.6. Подарочный сертификат не может быть обменян на денежные средства, в случае утери не восстанавливается.

4.7. При покупке Подарочного сертификата Покупателю не предоставляется скидка на первый заказ, при этом при покупке товара по Подарочному сертификату Покупатель вправе использовать скидку на первый заказ.

4.8. Покупатель вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Договору, путем передачи Подарочных сертификатов любым третьим лицам. При этом соответствующие третьи лица, которым были переданы Подарочные сертификаты, приобретают статус Покупателя.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров на основе законодательства Российской Федерации. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. Претензия должна быть направлена по адресу Продавца, указанному в Договоре и по адресу Покупателя, указанному при оформлении Заказа.

5.2. Не урегулированные в процессе переговоров или в досудебном (претензионном) порядке споры разрешаются в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **6. Форс-мажор**

6.1. В случае возникновения обстоятельств неопределённой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии (пандемии), революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих прав и обязанностей, предусмотренных Договором, и иных обстоятельств, независящих от волеизъявления сторон, стороны по Договору освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение разумно короткого срока с момента наступления таких обстоятельств сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой стороны известие о случившемся.

6.2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более трёх месяцев или они и их последствия будут действовать более этого срока, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договорённости.

## **7. Информация для Покупателей**

7.1. Полное фирменное наименование Продавца и его место нахождения указаны в Договоре, а также на Сайте, в разделе «Контакты».

7.2. Срок действия Договора - с даты оформления Заказа и до выполнения Сторонами всех его условий.

7.3. Предложение о заключении договора (Оферта) может быть отозвано Продавцом в случаях невозможности поставки товаров полностью или частично, или в указанные Покупателем при формировании заказа сроки и способом.

7.4. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (документации на товар).

## **8. Ответственность Сторон.**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

8.3. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки, а также в случае, если по адресу доставки в указанное время (дату) доставки отсутствует Покупатель или уполномоченное им лицо.

8.4. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.

8.5. Продавец не несет ответственность за порядок и условия использования Покупателя товара, полученного от Продавца

8.6. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.7. Продавец не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения им своих обязательств, если оно явилось следствием:

8.7.1. сбоев или иных проблем любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам;

8.7.2. недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других нарушений иных условий настоящего Договора со стороны Покупателя.

8.8. За нарушение срока оплаты Товара Покупатель выплачивает по требованию Продавца неустойку в размере 1 % (Один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.9. Покупатель понимает и соглашается, что Продавец не несет перед ним ответственность за любое содержание Сайта, размещенное третьими лицами.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Договор является идентичным для каждого Покупателя.

9.2. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора без предварительного уведомления Покупателя (Пользователя). Покупатель (Пользователь) обязан при каждом новом использовании Сайта и/или каждом новом оформлении Заказа ознакомиться с текстом Договора.

9.3. Покупатель не вправе уступать свои права по Договору третьему лицу без предварительного уведомления Продавца. Перевод обязанностей Покупателя по Договору допускается с предварительного письменного согласия Продавца.

9.4. Продавец вправе при необходимости самостоятельно (без получения согласия Покупателя, а также направления ему каких-либо уведомлений) и за свой счет привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, принятых на себя по Договору. Разграничение зон ответственности Продавца и привлеченных третьих лиц определяются соглашениями, заключенными между Продавцом и такими третьими лицами и не могут быть изменены по требованию Покупателя.

9.5. Вся информация и документы, а также персональная информация, передаваемые в рамках Договора и в связи с его исполнением, конфиденциальна и не подлежит разглашению.

9.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

9.7. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются интеллектуальной собственностью Продавца и/или производителя Товара и не отчуждается Покупателю любым способом, а также Покупателю не предоставляется право ее использования, за исключением целей, предусмотренных Договором.

## **10. Адрес и реквизиты Продавца**

ИНН: 7727469831

КПП: 772701001

ОГРН: 1217700349635

Расчетный счет: 40702810802010003407

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Юридический адрес: 117218, Москва г., Кржижановского УЛ., дом № 15,  
корпус 5, этаж 4 помещ. 410В Офис 1

Почтовый адрес: 119633, Москва, а/я 88

Электронная почта [hello@back2bed.ru](mailto:hello@back2bed.ru)

Телефон +74959248844



